

Garantiebestimmungen B&M Highend Audio-Produktions GmbH

(nachfolgend Backes&Müller genannt)

Wir möchten, dass unsere Kunden zufrieden sind und es auch bleiben! Deshalb bieten wir, über die gesetzlich vorgeschriebene zweijährige Gewährleistung hinaus, eine vierjährige Garantie auf alle Backes&Müller-Produkte.

In den Originalverpackungen Ihrer Lautsprecher finden Sie eine Registrierkarte zur Garantieverlängerung. Diese sollte innerhalb von acht Wochen ab Kaufdatum zusammen mit einer Kopie der Kaufrechnung an Backes&Müller gesandt werden. Im Gegenzug erhalten Sie von uns eine Urkunde über eine vierjährige Garantie für Ihre Backes&Müller-Lautsprecher ab Kaufdatum. Dies ist die Voraussetzung für Ihren Einstieg in die Möglichkeit der "lebenslangen" Garantie.

Backes&Müller-lebenslange Garantie

Nach Ablauf der anfänglichen Garantie haben Sie die Möglichkeit Ihre Lautsprecher einer Inspektion (Kosten ca. 5% des Neupreises) zu unterziehen.

Alternativ können Sie auch ein B&M-Produkt-Update (Preis auf Anfrage) anfordern. In beiden Fällen erhalten Sie eine Garantieverlängerung um weitere vier Jahre.

Backes&Müller-Produkt-Updates

Viele der seit 1973 gefertigten Modelle spielen auch heute noch. Um dies auch weiterhin zu gewährleisten sollte der Lautsprecher regelmäßig (im 5-10 Jahresrhythmus von unseren Servicemitarbeiter auf Alterung und sichtbarem mechanischen Verschleiß überprüft werden. Ein Verschlechterung der Dynamik und des Klangbild kann darauf hinweisen. Um dem entgegenzuwirken bieten wir für die verschiedenen Modelle Update-Paket an, die den Lautsprecher wieder auf das ursprüngliche Klangniveau bringen oder durch die Verwendung verbesserter Materialien sogar eine Verbesserung des Klangniveaus erlauben.

Um konkrete Aussagen über den Umfang und die Kosten eines Updates zu treffen, benötigen wir den Typ, die Ausführung und die Seriennummern der Lautsprecher.

Ein zertifiziertes Update wird nur bei Backes&Müller in Saarbrücken durchgeführt.

Bei Interesse können Sie sich gerne mit uns in Verbindung setzen. Email und Telefonkontakt sind aktuell auf der Homepage zu finden.

Garantiebestimmungen B&M Highend Audio-Produktions GmbH

Nicht übertragbare eingeschränkte Gewährleistung

Gewährleistung

B&M Highend-Audio-Produktions GmbH gewährleistet, dass das Produkt für einen Zeitraum von 2 Jahren ab dem ursprünglichem Kaufdatum frei von Material- und Verarbeitungsfehlern ist.

Sollte das Produkt während der Gewährleistungsfrist irgendwelche Fehler aufweisen, wird B&M Highend-Audio-Produktions GmbH das Produkt entweder instandsetzen oder nach eigener Beurteilung dem Erstkäufer kostenfrei ersetzen.

Ausschlüsse

Diese Gewährleistung erstreckt sich auf Herstellungsfehler, die beim Gebrauch dieses Produkts, wie er von B&M Highend-Audio-Produktions GmbH empfohlen wurde, auftreten. Diese Gewährleistung erstreckt sich nicht auf Verlust oder Diebstahl und auch nicht auf Schäden, die durch Fehlgebrauch, Missbrauch, eigenmächtige Änderung, unsachgemäße Lagerung, unsachgemäße Reinigung, Blitz oder Naturkatastrophen verursacht werden.

Haftungsgrenzen

Bei Fehlfunktion beziehen sich die einzigen Rückgriffsansprüche des Käufers auf Reparatur oder Ersatz, wie in den vorgehenden Absätzen beschrieben. Die B&M Highend-Audio-Produktions GmbH kann gegenüber keiner Partei für Schäden, die sich als Folge eines Fehlers dieses Produkts erweisen, haftbar gemacht werden. Die folgenden Schäden sind davon ausgeschlossen, jedoch ohne darauf beschränkt zu sein: entgangener Gewinn, entgangene Ersparnisse, Schäden an anderen Geräten sowie Begleit- und Folgeschäden, die sich aus dem Gebrauch oder der Unfähigkeit, dieses Produkt einsetzen zu können, ergeben. In keinem Fall kann B&M Highend-Audio-GmbH für mehr als den Betrag des Kaufpreises, der den aktuellen Einzelhandelspreis nicht übersteigen darf, haftbar gemacht werden. Die B&M Highend-Audio-ProduktionsGmbH schließt alle weiteren Gewährleistungen, sowohl ausdrücklicher als auch stillschweigender Art, aus. Indem der Benutzer dieses Produkt gebraucht, nimmt er alle hierin enthaltenen Bedingungen an.

Serviceleistungen unter dieser Gewährleistung

Für internationale und nationale Kunden:

Benachrichtigen Sie bitte Ihren Backes&Müller Händler, von dem Sie das Produkt gekauft haben, um den Reparaturservice unter dieser Gewährleistung in Anspruch zu nehmen.

Warranty conditions B&M Highend Audio-Produktions GmbH

Non-transferable limited warranty

Warranty

B&M Highend-Audio-GmbH warrants the product to be free from defects in materials and workmanship for a period of 2 years from the original date of purchase.

Should the product exhibit any defects during the warranty period, B&M Highend-Audio-GmbH will either repair, remanufacture or, in its sole judgment, replace the product at no charge to the original purchaser.

Exclusions

This warranty covers manufacturing defects that occur during the use of this product, as recommended by B&M Highend-Audio-GmbH. This warranty does not cover loss or theft, nor does it cover damage caused by misuse, abuse, unauthorized modification, improper storage, improper cleaning, lightning or natural disaster.

Limits of liability

In the event of malfunction, Buyer's sole recourse shall be for repair or replacement as described in the preceding paragraphs. B&M Highend-Audio-GmbH cannot be held liable to any party for damages that prove to be the result of a defect in this product. The following damages are excluded, but not limited to: loss of profit, loss of savings, lost profits, lost savings, damage to other equipment, and incidental or consequential damages arising out of the use or inability

resulting from the use or inability to use this product. In no

B&M Highend-Audio-GmbH shall be liable for more than the amount of the purchase price, which shall not exceed the current retail price. B&M Highend-Audio-GmbH excludes all other warranties, both express and implied. By using this product, the user accepts all terms and conditions contained herein.

Services under this warranty

For international and domestic customers:

Please notify your B&M Highend-Audio-GmbH dealer from whom you purchased the product to obtain repair service under this warranty.